



Opći uvjeti poslovanja

1. Područje primjene

1.1. Sva prodaja robe i povezane usluge izvršavaju se isključivo na temelju ovih Općih uvjeta prodaje. Ovi Opći uvjeti prodaje primjenjuju se na sve kupce.

1.2. Ovim se odbacuje svako pozivanje na kupčeve opće uvjete i odredbe od strane kupca. Ovi Opći uvjeti prodaje primjenjuju se i na sve buduće poslove. Odstupanje od ovih Općih uvjeta prodaje zahtijeva izričito pisano odobrenje tvrtke Astraprom d.o.o. (dalje u tekstu: „Astraprom“).

2. Ponuda i prihvata

2.1. Sve Astraprom ponude su neobvezujuće i bez obveze te se moraju tumačiti kao poziv kupcu da dostavi obvezujuću narudžbu. Ponuda vrijedi do navedenog datuma u ponudi

Ugovor se sklapa narudžbenicom kupca (narudžba) i prihvatom iste od strane Astraprom-a. U slučaju da se prihvata razlikuje od narudžbe, prihvata predstavlja novu neobvezujuću ponudu od strane Astraprom-a.

2.2. Ponudene cijene vrijede za narudžbe u minimalnom iznosu od 50% ukupne ponude. Za eventualne promjene, kontaktirati navedenog referenta.

3. Kvaliteta proizvoda, primjerci i uzorci; jamstva

3.1. Ako nije drukčije ugovoreno, kvaliteta robe određuje se isključivo na temelju Astraprom-ovih specifikacija proizvoda.

4. Savjeti

4.1. Svi savjeti dobiveni od Astraprom-a daju se prema najboljim saznanjima. Svaki savjet i informacija vezano za prikladnost i primjenu robe ne oslobađa kupca obveze da provede vlastita istraživanja i ispitivanja.

5. Cijene

5.1. Ako se Astraprom -ove cijene ili Astraprom-ovi uvjeti plaćanja općenito promijene između datuma ugovora i otpreme, Astraprom može primijeniti cijenu ili uvjete plaćanja koji vrijede na dan otpreme. U slučaju povećanja cijene, Astraprom je dužan obavijestiti kupca o promjeni cijene u roku od 15 dana, a kupac ima pravo odustati od ugovora slanjem obavijesti Astraprom-u u roku od 5 dana od datuma obavijesti o povećanju cijene.

6. Primjena uvjeta INCOTERMS, isporuka

6.1. Isporuka se izvršava po incoterms uvjetu EXW – franko skladište prodavatelja. Izuzev navedenog uvjeta isporuke može biti drugačiji, i to ako je naveden u ponudi, a koju je kupac slanjem narudžbenice prihvatio.

6.2. Datum ili rokovi isporuke koje odredi Astraprom u svakom trenutku predstavljaju samo procjenu i nisu obvezujuće ako se izrijekom ne potvrde ili ne ugovore kao fiksni datum ili rokovi isporuke.

7. Poštivanje zakonskih zahtjeva

7.1. Ako nije izrijekom ugovoreno drukčije, kupac je odgovoran za poštivanje svih zakona i propisa vezanih za uvoz, prijevoz, čuvanje i uporabu robe.

8. Kašnjenje s plaćanjem

8.1. U slučaju neizvršenja obveza plaćanja od strane kupca, Astraprom ima pravo obračunati kamate na iznos dospjele neplaćene obveze u skladu s čl. 29 st. 2 Zakona o obveznim odnosima.

9. Prava kupca u slučaju nedostataka na robu

9.1. Kupac je dužan izvršiti pregled robe radi utvrđivanja postojanja nedostataka na robu odmah po primitku iste. Astraprom mora odmah biti obaviješten o svim nedostacima koji se mogu otkriti tijekom rutinskog pregleda; obavijest o drugim nedostacima šalje se čim se utvrdi postojanje takvih nedostataka na robu. Obavijest mora biti u pisanom obliku i sadržavati precizan opis prirode i opsega nedostatka.

9.2. Ako postoje nedostaci na robu i ako kupac uredno obavijesti Astraprom kako je to predviđeno točkom 10.1, kupac ima pravo ostvariti svoja zakonska prava pod sljedećim uvjetima:

a) Astraprom ima pravo odabrati hoće li otkloniti nedostatak ili dostaviti kupcu ispravnu zamjensku robu;.

b) Astraprom ima pravo izvršiti dva pokušaja prema st. a) gore. Budu li ti pokušaji neuspješni ili budu li za posljedicu imali opravdano neprihvatljive neugodnosti za kupca, kupac može odustati od ugovora ili zatražiti smanjenje kupovne cijene;

c) u pogledu zahtjeva za naknadu štete i troškova uslijed nedostataka na robu primjenjuje se točka 11.

10. Odgovornost

10.1. Astraprom snosi opću odgovornost za štetu u skladu s mjerodavnim pravom. Astraprom je odgovoran za štetu koju skrivi – s bilo kojih pravnih temelja – namjernom greškom i grubom nepažnjom. Astraprom nije odgovoran u slučaju povrede ugovornih obveza prouzročene običnom nepažnjom. Astraprom nije odgovoran za štetu koja je prouzročena od strane treće osobe (prijevoznika, dostavljača i sl.).

10.2. Astraprom ne snosi odgovornost prema kupcu u slučaju nemogućnosti izvršenja ili kašnjenja u izvršenju svojih obveza u pogledu opskrbe ako takva nemogućnost ili kašnjenje nastupi zbog urednog izvršavanja regulatornih i zakonskih obveza u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske i/ili Europske Unije.

10.3. Astraprom nije odgovoran za povrate kupca koji su prouzročeni pogreškom prilikom naručivanja, krivim odabirom, nepažnjom prilikom montaže/demontaže, nestručnim i nepropisnim rukovanjem od strane kupca. Sve povrate takve vrste Astraprom može ili ne mora prihvatiti kao povrat robe, a u slučaju prihvaćanja ukoliko je nešto od gore navedenog uzrok povrata. Astraprom obračunava 20% manipulativnih i drugih troškova prilikom odobrenja istog. Prilikom povrata robe kupac je dužan platiti troškove dostave, odnosno samostalno organizirati prijevoz o vlastitom trošku.

11. Prekluzija i zastara

11.1. Rok zastare određuje se u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima.

12. Prijebor, pravo pridržaja

12.1. Kupac ima pravo na prijebor potraživanja isključivo kroz prijebor s neosporenim protupotraživanjem ili protupotraživanjem koje je utvrđeno konačnom odlukom ili kroz ostvarivanje prava pridržaja na temelju takvih protupotraživanja.

13. Osiguranje plaćanje

13.1. U slučaju razumnih sumnji u kupčevu sposobnost plaćanja, a posebno ako kupac ne ispunjava svoje obveze plaćanja, Astraprom može, što podliježe daljnjim zahtjevima, opozvati prethodno dogovorene rokove dospijanja plaćanja i izvršavati daljnje isporuke ili zahtijevati avansno plaćanje pod uvjetom da kupac ponudi zadovoljavajuća sredstva osiguranja plaćanja.

14. Pridržaj prava vlasništva

14.1. Pravo vlasništva nad isporučenom robom ne prelazi na kupca prije plaćanja pune kupovne cijene.

15. Viša sila

15.1. U mjeri u kojoj bilo kakav incident ili okolnost izvan Astraprom -ove kontrole (uključujući prirodne pojave, rat, štrajkove, prekid rada, nestašicu sirovina i energije, ometanje prijevoza, kvar proizvodne opreme, požar, eksploziju, akte izvršne vlasti) smanji dostupnost robe iz postrojenja iz kojeg Astraprom dobiva robu tako da Astraprom ne bude u mogućnosti ispuniti svoje obveze (uzimajući u obzir i druge interne i eksterni obveze opskrbe na razmjernoj osnovi), Astraprom (i) se oslobađa obveza u mjeri u kojoj je spriječen u obavljanju takvih obveza i (ii) nije obavezan nabaviti robu iz drugih izvora. Prva rečenica također vrijedi ukoliko Astraprom uslijed takvog incidenta ili okolnosti tijekom duljeg razdoblja više ne bude mogao ostvarivati poslovnu korist od izvršenja ugovora ili se isto dogodi Astraprom -ovim dobavljačima. Ako gore spomenuta pojava potraje dulje od 3 mjeseca, Astraprom ima pravo na odustanak od ugovora pri čemu kupac nema pravo ni na kakvu naknadu.

16. Mjesto plaćanja

16.1. Bez obzira na mjesto isporuke robe ili dokumenata, mjesto plaćanja je Astraprom -ovo poslovno sjedište.

17. Nadležni sud

17.1. Za rješavanje svih sporova koji proizađu i/ili koji su vezani za poslove/ugovore između Astraprom-a i kupca, isključivo je nadležan sud u Rijeci.

18. Mjerodavno pravo

18.1. Mjerodavno pravo za sve za poslove/ugovore između Astraprom-a i kupca je pravo Republike Hrvatske.

Članovi uprave:

Dinko Urem
Marin Urem



<http://www.astra-prom.hr/>

<https://www.facebook.com/Astraprom>

<https://www.linkedin.com/>